

Privacy Statement Fondo

Privacy is voor Fondo B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de geldende privacyregels. Dit betekent dat Fondo B.V. veilig omgaat met de gegevens en dat deze netjes worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Fondo B.V. doen met de informatie die we tot onze beschikking hebben. Dit privacy statement is van toepassing op de persoonsgegevens m.b.t. zakelijke contacten van Fondo B.V. Denk hierbij aan (potentiele) klanten van Fondo B.V., bezoekers van de website, ontvangers nieuwsbrief, deelnemers aan events, bij het opnemen van contact met Fondo B.V.

Als er vragen zijn met wat we precies allemaal bijhouden, dan kunt u contact opnemen met Fondo B.V.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt en persoonsgegevens die wij hebben verkregen uit andere bronnen, zoals zakelijke websites en social media.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u zelf hebt verstrekt:

- Contactgegevens en andere persoonsgegevens in het kader van onze zakelijke samenwerking;
- Contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op formulieren op onze website;
- Contactgegevens verstrekt tijdens seminars, workshops en andere kennismakingen, zoals gegevens vermeld op visitekaartjes.

Persoonsgegevens die wij aan andere bronnen hebben ontleend:

- Persoonsgegevens zoals die te vinden zijn op openbare zakelijke social media zoals LinkedIn;
- Persoonsgegevens ontleend aan het Handelsregister van de Kamer van Koophandel
- Persoonsgegevens beschikbaar op openbare websites van overheden of bedrijven

2. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Wij noemen ze hieronder:

- **Het uitvoeren van een overeenkomst.**

Als wij met u een overeenkomst sluiten, dan gebruiken wij uw contactgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

- **Het onderhouden van contact met u.**

Uw contactgegevens, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer, houden wij bij in ons klant- en relatiesysteem en gebruiken we voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en seminars en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd.

Voor verzending van digitale nieuwsbrieven en commerciële e-mails zullen wij altijd uw toestemming vragen, tenzij u al klant van ons bent. Onderaan iedere nieuwsbrief of mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

- **Het uitvoeren en analyseren van klanttevredenheidsonderzoeken.**

Soms vragen wij klanten mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek. Dat gebeurt door middel van een online vragenlijst. Deelname hieraan is vrijwillig. Voorafgaand aan een klanttevredenheidsonderzoek ontvangt u nadere informatie over de werkwijze en de manier waarop wij met de verkregen informatie omgaan.

- **Het maken van gebruikersstatistieken.**

De gebruikersstatistieken van de website stellen ons in staat een beeld te krijgen van onder meer de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het click-gedrag. Het gaat om rapportages met geaggregeerde gegevens, zonder informatie over individuele personen. De verkregen informatie gebruiken wij om de website te verbeteren. Zie hiervoor ook ons cookie statement.

3. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- 3.1 Toestemming
- 3.2 Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst
- 3.3 In verband met een gerechtvaardigd belang

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken op basis van één van de rechtsgronden genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De rechtsgronden waar Fondo zich op baseert zijn:

3.1. Toestemming

Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. Dat kunt u doen door contact op te nemen via 088 12 63 500 of privacy@fondo.nl

3.2. Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

Indien wij een overeenkomst met u sluiten, is het mogelijk dat wij ter uitvoering daarvan uw persoonsgegevens moeten verwerken, zoals uw contactgegevens.

3.3. Gerechtvaardigd belang

Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op uw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw contactgegevens om u uit te nodigen voor congressen, seminars en workshops en andere activiteiten die wij organiseren. Hebt u daar bezwaar tegen, dan kunt u ons dat laten weten via 088 12 63 500 of privacy@fondo.nl

4. Persoonsgegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden. Alleen in het kader van een reorganisatie, fusie, of de verkoop van onze onderneming of een deel daarvan, kunnen uw persoonsgegevens aan de hierbij betrokken partijen worden verstrekt.

5. Verwerkers

Fondo B.V. kan voor het verwerken van persoonsgegevens externe leveranciers (verwerkers) inschakelen. Deze verwerkers, verwerken deze gegevens uitsluitend waarvoor Fondo B.V. deze ter beschikking heeft gesteld. Met deze verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst die aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoet. Fondo B.V. werkt samen met hostingpartners en partijen die ondersteuning bieden bij uitvoering van onze diensten en/of producten. Deze dienstverleners zijn aan te merken als verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Onze website www.fondo.nl bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en social media buttons. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites of de diensten van betreffende social media platforms. Ook is Fondo niet verantwoordelijk voor het privacy beleid en het gebruik van cookies op die websites en social media platforms.

6. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen. Persoonsgegevens die zijn opgeslagen in ons klanten- en relatiesysteem, bewaren we tot u daar bezwaar tegen hebt gemaakt door middel van de uitschrijvingsmogelijkheid die wij opnemen in onze communicatie aan u of als u op andere wijze hebt aangegeven uit ons bestand te willen worden verwijderd.

7. Doorgifte van persoonsgegevens naar landen binnen en buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

Voor het versturen van online mailingen en digitale nieuwsbrieven, maken wij gebruik van een buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigde dienstverlener (Mailchimp). Alle overige verwerkers van gegevens zijn gevestigd binnen Europa.

8. Beveiliging

Voor Fondo is het beveiligen van de persoonsgegevens belangrijk. Om dit te borgen wordt er gewerkt conform het ISMS met de daarbij behorende technische en organisatorische maatregelen. Met onze leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

9. Rechten

U kunt op basis van de AVG bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. Zo hebt u het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Wilt u van één van deze rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen door te bellen naar 088 12 63 500 of een e-mail te sturen naar privacy@fondo.nl

10. Bij wie kunt u terecht met klachten?

Als u vindt dat we iets niet goed doen, dan horen we dat graag en kunt u contact opnemen met privacy@fondo.nl en/of te bellen naar 0881263500. Samen kunnen we dan met u gaan kijken naar een oplossing. Als wij u niet op de juiste manier helpen, dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in het Privacy Statement

Wij blijven werken aan verbetering van onze dienstverlening en websites. Daardoor kan er soms iets veranderen in de persoonsgegevens die we van u vragen en waar we deze voor gebruiken. Ook kan regelgeving wijzigen. In dat geval zullen we dit Privacy Statement aanpassen. We nodigen u daarom uit om het Privacy Statement regelmatig even opnieuw na te lezen, zodat u up-to-date blijft. Als het Privacy Statement wordt gewijzigd, zullen wij u daarover tijdig op onze website informeren.